



Des soins médicaux de qualité pour les personnes avec un handicap

L'association ABMH veut **des soins médicaux de qualité pour tous.**

Pour les personnes avec un handicap mental.

Pour les personnes avec plusieurs handicaps.

ABMH veut dire : Association pour des soins médicaux adaptés aux besoins des personnes avec un handicap mental ou un poly-handicap.

L'Association ABMH a fait une **enquête.**

Elle veut savoir ceci :

A l'hôpital ou chez le médecin, comment se passent les soins médicaux pour les personnes en situation de handicap ?

Les résultats de l'enquête disent ceci :

Les soins médicaux pour les personnes en situation de handicap ne sont **pas assez** bons.

Les personnes en situation de handicap racontent :

- les soignants ne me **respectent pas assez**
- les soignants ne me traitent **pas d'égal à égal**
- les soignants ne sont **pas assez bien formés** pour me donner des soins de qualité
- souvent il n'y a **pas assez de temps et d'argent** pour des soins de qualité
- souvent les soignants ne cherchent **pas** des solutions de soins adaptées à mes besoins.

Il faut **améliorer les soins** aux personnes en situation de handicap.

Oui mais comment ?

Pour cela, l'association ABMH fait des demandes importantes

dans 5 domaines pour améliorer les soins :

1) Accepter chaque personne comme elle est

(On dit aussi : l'acceptabilité)

L'ABMH demande ceci :

- Pour toutes décisions, les soignants doivent toujours demander l'avis des personnes avec handicap.
- Les soignants doivent bien connaître les personnes avec handicap et leurs besoins.

Et les soignants doivent expliquer les choses simplement pour que chaque personne comprenne bien.

2) Bien connaître les handicaps

(On dit aussi : la disponibilité des ressources)

L'ABMH demande ceci :

- Pendant leur formation, les soignants doivent apprendre à bien connaître les personnes avec handicap. Pour bien les soigner.
- Il faut créer des **services** où les soignants travaillent **ensemble**.

Ces services **connaissent bien** les différents handicaps et certaines maladies.

Alors ces services peuvent aider à mieux soigner.

Ces services peuvent aussi donner des **conseils**.

3) Des soins pas trop chers

(On dit aussi : l'accessibilité financière)

L'ABMH demande ceci :

- Les assurances (par exemple l'Al, l'assurance maladie et accident) doivent connaître les besoins des personnes avec handicap. Les différentes assurances doivent trouver des solutions ensemble. Pour payer pour chaque personne selon ses droits.
- Les personnes avec handicap ne doivent **pas** payer des frais en plus. C'est l'assurance-maladie qui doit payer **les frais en plus**. Par exemple le prix d'une chambre double à l'hôpital pour un accompagnant.

4) Des soins et des informations sans barrière

(On dit aussi : l'accessibilité)

L'ABMH demande ceci :

- Pas de barrières pour les **soins** :
 - On doit pouvoir facilement arriver à l'hôpital, en train ou en bus.
 - On doit pouvoir facilement se déplacer dans l'hôpital. Par exemple trouver facilement le bon couloir pour aller faire un examen.
 - Les soignants doivent bien expliquer les choses, clairement et simplement.
- Pas de barrières pour les **informations sur la santé** :
 - Il faut des brochures et des sites internet faciles à comprendre.
 - Il faut des vidéos en langue des signes.

5) Ecouter les besoins de chaque personne

(On dit aussi : l'adaptation aux besoins individuels)

L'ABMH demande ceci :

- Dans les hôpitaux, il faut mettre en place des **référénts handicaps**.
Ces référénts handicaps sont des **personnes de contact**.
Pour les personnes avec handicap. Pour leur famille.
Et aussi pour les soignants.
- Les soignants doivent **prendre au sérieux** les personnes avec handicap et leur famille.
Les soignants doivent écouter leurs expériences.
Les soignants apprennent beaucoup de choses de la part des personnes avec handicap et de leur famille.

En résumé :

L'association ABMH a demandé des choses importantes.

Elle veut améliorer les soins médicaux pour les personnes en situation de handicap.

Adaptation en facile à lire : Bureau Langage simplifié, Pro Infirmis

